

Lettre ouverte de la Coordination "BOUGE TA PREF' 38"

A Monsieur le Préfet de l'Isère, mai 2024.

Objet : Graves dysfonctionnements des services publics de la Préfecture : ruptures de droits et atteinte à la dignité des personnes

Monsieur le Préfet,

Les associations, syndicats, étudiants, employeurs, élus, étrangers réguliers ou non, nous interpellent pour porter à votre connaissance et à votre capacité de décision, les difficultés croissantes rencontrées depuis quelques mois par les personnes étrangères.

Les conséquences sont graves.

Aujourd'hui dans l'Isère, tous les jours, des dizaines de personnes étrangères en situation régulière, donc avec un titre de séjour donnant le droit au travail, perdent leurs droits et plongent ou replongent dans l'irrégularité pour des raisons

- de complexité croissante des procédures,

- de manque d'accès à l'information en tant qu'usager d'un service public,

et surtout

- d'impossibilité d'avoir un rendez-vous à temps.

La plupart de ces personnes ont des emplois essentiels pour la bonne marche de la société qui pourrait aussi être impactée par cette situation.

SUPPRESSION DE L'ACCUEIL PHYSIQUE – DÉMATÉRIALISATION DES DEMANDES

Depuis le 15 mars 2024, l'accueil physique en Préfecture est supprimé. Impossible pour les personnes en exil de poser une question ou de demander un renseignement. Des gardiens surveillent l'entrée de la Préfecture et rejettent toute personne n'ayant pas en main la confirmation du rendez-vous avec jour et heure. Or ce rendez-vous peut être parfois annulé, sans prévenir, alors que les personnes sont déjà entrées dans le hall d'attente.

La Préfecture est une institution publique, ouverte à tous, représentant l'État dans les départements de la France. Le symbole de cette suppression d'accueil physique est fort et traduit la volonté d'exclure tous ceux qui se heurtent au **MUR NUMÉRIQUE, entre autres.**

Il en est de même pour le processus de dématérialisation des demandes de Titres de Séjour.

RENDEZ-VOUS EN LIGNE QUASIMENT IMPOSSIBLES A PRENDRE

Il est clair, pour ceux qui côtoient les exilés, que le nombre de situations irrégulières (d'étudiants ou de travailleurs précaires y compris ceux qui sont déjà intégrés depuis plus de 10 ans) explose. **LA FABRIQUE DES SANS PAPIERS EST EN MARCHÉ.**

Ces rendez-vous sont mis en ligne 2 ou 3 fois par semaine et disparaissent en un clin d'œil. Les messages les plus fréquemment affichés sont "aucun créneau disponible" ou bien "ce créneau n'est plus disponible". Il faut donc attendre une semaine pour retenter sa malchance. Si, par miracle, un rendez-vous est obtenu en ligne, nous constatons un nombre croissant de refus de dépôt de demande au guichet, des annulations sans motif du rendez-vous précédemment obtenu, une absence de neutralité bienveillante pourtant inscrite dans la **Charte d'Accueil du Public** ou le **Référentiel Marianne**.

Face à ces situations dramatiques qui violent les droits fondamentaux et la liberté de chacun et chacune, nous revendiquons des moyens suffisants pour l'accès effectif aux services publics pour toutes et tous et une alternative systématique à la dématérialisation, le Point Accueil Numérique (PAN) s'avérant largement insuffisant

Nous tenons à votre disposition des exemples réels et concrets des cas rencontrés, voir au dos un récapitulatif des échecs de prise de rendez-vous durant le mois d'avril.

SUPPRESSION DES ÉCHANGES ASSOCIATIONS/PREFÉCTURE – DES SOLUTIONS EXISTENT

Nous regrettons fortement la récente rupture du lien entre les associations et la Préfecture. Aujourd'hui, nous informons les services Préfectoraux des difficultés rencontrées par des personnes que nous accueillons. Nous souhaitons faire des propositions de simplification et de bon sens, afin de réduire drastiquement l'engorgement de vos services, maintenir la dignité des personnes ainsi que l'équilibre social.

Fermes et déterminés, nous espérons être lus et entendus. Monsieur le Préfet, nous demandons à être reçus dans les meilleurs délais. **La Coordination "BOUGE TA PREF' 38"**

Premiers signataires : 3aMIE, ADA, ADATE, AFSI Nord-Isère, AlterÉgaux.Isère, AMG, APARDAP, Association Baptiste d'Entraide et de la Jeunesse, ATTAC38, CAAEI, Collectif Accueil Régugiés en Matheysine, CGT sans papiers, CISEM, Collectif Changer de Cap, Collectif Réfugiés Saint Martin du Manival, Comède, Coordination Accueils de Jour Isère, CSRA, Cuisine sans frontières, Diaconat protestant, FC Echirrolles, Herbeys Accueil Solidaire, IDH, JRS Welcome Isère, L'Ouvre-Porte, La Bienvenue, La Bouture, La Cimade, La Pastorale des Migrants, LDH, Le Caméléon, Ligue de l'enseignement 38, Médecins du Monde Grenoble, Modus Operandi, Nicodème, ODTI, Oisans Solidaire, Planning Familial 38, Réfugiés Vals du Dauphiné, Réfugiés & Solidarités Tullins, RESF38, RUSF38, Samu Social Vinci, Secours catholique Isère, Tous Migrants, Travail et Partage, Un Toit sur un Plateau, UTR38 CFDT, VERTACCUEILLANTS

Avec le soutien d'Amnesty International 38

